

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Er-tel Erdem Telekomünikasyon ve Elektronik ve Bilgi İşlem Sanayi Ticaret Anonim Şirketi. ile Müşteri arasında Sanal Ortamda Mesafeli Satış Sözleşmesi'dir.

Madde – 1

İş bu sözleşmenin konusu, satıcının, alıcıya satışını yaptığı, aşağıdaki nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışını ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanununun; Mesafeli Sözleşmeleri Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

Madde – 2 SATICI BİLGİLERİ

Unvanı: Er-tel Erdem Telekomünikasyon ve Elektronik ve Bilgi İşlem Sanayi Ticaret Anonim Şirketi. (Bundan sonra SATICI olarak anılacaktır)

Adresi: Nispetiye Cad. No: 1 Etiler – Beşiktaş – İstanbul

Tel. : 0212 359 0 359

MERSİS No : 0336008917800016

Madde – 3 ALICI BİLGİLERİ

(Bundan sonra ALICI veya TÜKETİCİ olarak anılacaktır)

Madde - 4 GENEL HÜKÜMLER

4.1 – ALICI, sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin tüm ön bilgilendirmeyi okuyup bilgi sahibi olduğunu ve işbu sözleşme akdedilmeden önce gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder.

4.2 – Sözleşme konusu ürün, yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için ALICI'nın yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak ön bilgiler içinde açıklanan süre içinde ALICI'ya veya gösterdiği adresteki kişi veya kuruluşa teslim edilir.

4.3 – SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile birlikte teslim edilmesinden sorumludur.

4.4 – Sözleşme konusu ürünün ALICI'ya veya bildirdiği kişiye teslimatı için, işbu sözleşmenin ve ön bilgilendirme belgesinin ALICI veya bildirdiği kişi tarafından imzalanmış ve satış bedelinin ALICI tarafından ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

Madde – 5 CAYMA HAKKI

TÜKETİCİ'nin, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya malın gösterdiği adresteki 3. kişi/kuruluşa teslim edildiği tarihten itibaren on dört (14) gün içerisinde malı reddederek/iade ederek sözleşmeden cayma hakkı vardır. Cayma hakkının kullanılabilmesi için bu süre içinde SATICI 'ya bu hakkın kullanıldığının faks veya elektronik posta veya taahhütlü mektup ile aşağıdaki adrese yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün bu madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamış ve ürünün kendisinin, ambalajının ve kutusunun zarar görmemiş ve ürüne ait etiket ve ürünün üzerinde bulunan koruma bantlarının çıkarılmamış olması şarttır. Cayma hakkının yukarıda belirtilen koşullara uygun kullanılmaması halinde cayma hakkı kaybedilecektir.

Madde – 6 YETKİLİ MAHKEME

İş bu sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflardan her yıl Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından Aralık

ayı içerisinde ilan edilen değere kadar alıcı veya satıcının yerleşim yerindeki Kaymakamlık bünyesinde bulunan Tüketici Soruları Hakem Heyetleri, söz konusu değerin üzerinde ihtilaflarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

İş Bu sözleşme 2 (iki sayfadan ibaret olup) 8 / 7 / 2026 tarihinde düzenlenmiştir.

Satıcı

Er-tel Erdem Telekomünikasyon ve Elektronik ve Bilgi İşlem
Sanayi Ticaret Anonim Şirketi
Nispetiye Cad. No:1 34337 Etiler / İSTANBUL